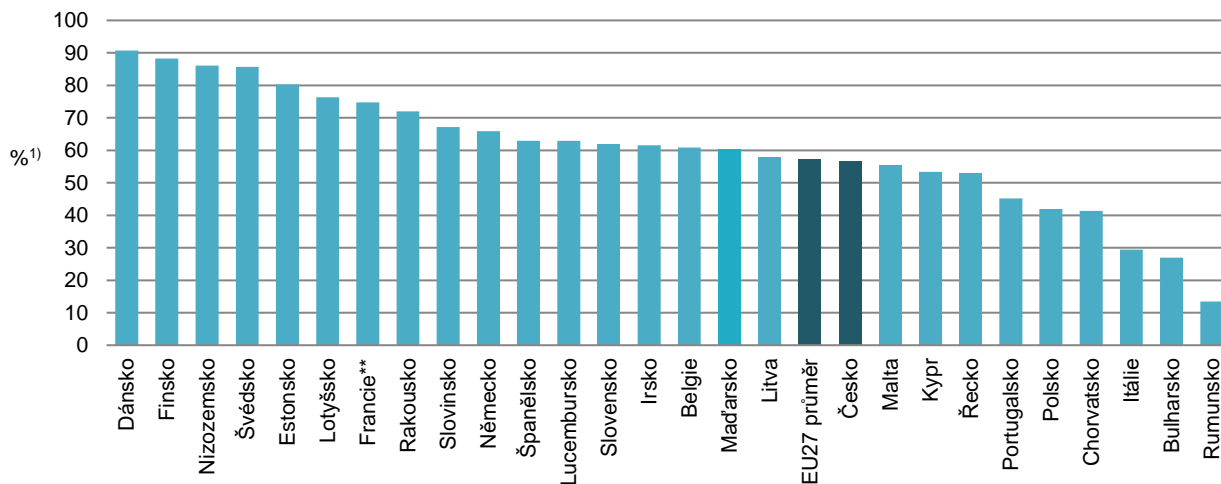


12. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 12.10: Osoby v zemích EU vykonávající vybrané aktivity na webových stránkách veřejné správy*, 2020

	Celkem		Vyhledávání informací		Stáhnutí nebo vytisknutí formuláře		Vyplnění a online odeslání formuláře	
	% ¹⁾	% ²⁾	% ¹⁾	% ²⁾	% ¹⁾	% ²⁾	% ¹⁾	% ²⁾
EU27 průměr	57,2	64,2	47,7	53,5	35,1	39,4	38,5	43,2
Belgie	60,9	66,1	46,2	50,2	35,4	38,4	41,4	44,9
Bulharsko	26,9	36,3	19,0	25,6	14,4	19,4	15,0	20,2
Česko	56,7	63,8	53,0	59,6	28,3	31,8	29,1	32,7
Dánsko	90,7	91,8	88,6	89,7	39,1	39,6	67,8	68,6
Estonsko	80,3	89,3	66,7	74,1	43,5	48,4	74,6	83,0
Finsko	88,2	90,8	85,3	87,8	74,7	76,8	74,0	76,1
Francie**	74,7	82,4	47,9	52,9	40,4	44,6	63,7	70,3
Chorvatsko	41,3	51,9	35,7	44,8	31,6	39,6	25,1	31,5
Irsko	61,6	67,0	37,4	40,7	30,5	33,2	53,7	58,4
Itálie	29,4	36,3	21,7	26,8	23,5	29,1	16,6	20,5
Kypr	53,3	58,7	48,0	52,8	36,3	40,0	39,9	43,9
Litva	57,7	68,9	53,7	64,1	30,6	36,5	45,4	54,2
Lotyšsko	76,3	85,2	68,2	76,2	32,2	36,0	63,4	70,8
Lucembursko	62,9	63,8	30,3	30,8	48,7	49,4	35,5	36,0
Maďarsko	60,3	70,1	59,6	69,2	41,0	47,6	37,2	43,2
Malta	55,3	63,4	45,5	52,2	40,4	46,3	35,2	40,3
Německo	65,9	69,3	64,8	68,2	39,6	41,7	26,1	27,5
Nizozemsko	86,1	90,7	81,4	85,7	58,9	62,0	73,4	77,2
Polsko	41,9	49,4	27,2	32,1	25,4	30,0	33,5	39,5
Portugalsko	45,2	56,9	39,1	49,2	25,0	31,5	33,8	42,5
Rakousko	72,0	80,9	61,6	69,2	46,3	52,0	49,9	56,0
Rumunsko	13,4	15,9	10,0	11,9	8,0	9,5	6,6	7,8
Řecko	52,9	67,3	52,1	66,2	31,7	40,3	26,8	34,1
Slovensko	61,8	67,8	51,4	56,4	27,5	30,2	19,2	21,1
Slovinsko	67,2	76,7	56,5	64,5	31,9	36,4	31,6	36,0
Španělsko	62,9	67,3	54,1	57,9	42,5	45,5	49,4	52,9
Švédsko	85,7	87,9	79,2	81,3	52,7	54,0	73,7	75,6

Graf 12.2: Osoby v zemích EU používající internet ve vztahu k veřejné správě (celkem)*, 2020



¹⁾ Podíl z celkového počtu osob ve věku 16-74 let v daném státě

²⁾ Podíl z celkového počtu osob ve věku 16-74 let v daném státě, které použily internet v posledních 12 měsících

* Zahrnuta je komunikace s úřady, vzdělávacími zařízeními, knihovnami a lékařskými zařízeními

** Údaje za rok 2019

Zdroj: Eurostat, 2021